



Humbeck COb

Christiane Humbeck

Coaching und
Organisations-
beratung

Checkliste zur Konfliktanalyse

- Personen: Wer ist betroffen/beteiligt?
- Sache: Worum geht es eigentlich in den Augen von wem?
- Emotionen: Welche Gefühle bewegen wen?
- Genese: Welche Entwicklungsgeschichte gibt es?
- Ziele: Was will wer erreichen?
- Verhalten: Welche Strategien werden von wem verfolgt?
- Lösungsinteresse: Wer hat wie ausgeprägtes Lösungsinteresse?
Wer hat mit dem Konflikt „kein Problem“?
- Lösungsversuche: Was wurde bisher von Wem unternommen?
Was davon hatte warum Erfolg?
Was hatte warum keinen Erfolg?
- Lösungsfolgen: Was würde sich nach einer Lösung für wen evtl.
auch verschlechtern?
- Wichtigkeit: Was passiert, wenn nichts passiert?



Berger Straße 118
60316 Frankfurt·Main
Telefon 069·15 61 55 25
ch@humbeck-cob.de
humbeck-cob.de

USt-IdNr. 54363018274
Finanzamt Frankfurt·Main

Postbank Köln
Konto 737 152 508
BLZ 370 100 50