

## Souverän Auftreten Einstiegstest

Ein persönlich stimmiger, souveräner Auftritt im Job und die dazugehörige Business Etikette werden leicht mit „guter Kinderstube“ oder „Manieren“ verwechselt. Dabei geht es um viel mehr und um Subtileres als die Frage, wer wann wie grüßt: Auftrittskompetenz ist die Fähigkeit, sich selbst optimal, das heißt auch passend zum Kontext und zu den Geschäftspartnern in Beziehung zu setzen. Folgender Fragebogen mag Sie mit dem Gedanken vertraut machen, dass es sich bei der Kunst der Business Etikette um Spezialwissen handelt, das jeder immer mal wieder auffrischen kann.

### 1. Sie werden der Frau Ihres Chefs vorgestellt. Was sagen Sie zur Begrüßung?

Was sollten Sie auf keinen Fall sagen?

### 2. Ihre Chefin muss niesen. Wie verhalten Sie sich?

Was wäre nicht so gut?

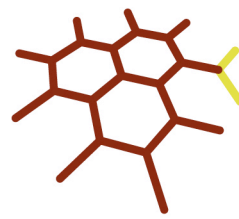
### 3. Sie holen eine wichtige Person vom Flughafen ab und führen auf der Fahrt zum Unternehmen Small-Talk. Welche Themen eignen sich?

Welche sind tabu?

### 4. Wie verhalten Sie sich, wenn es beim Small-Talk in der Gruppe um Themen geht, von denen Sie nicht so viel Ahnung haben?

Was wäre in Ihren Augen vollkommen deplatziert?





5. Wie signalisieren Sie Ihrem Gesprächspartner am besten Ihre Aufmerksamkeit?

Was sollten Sie in jedem Fall unterlassen?

6. Bei einem Talk im Stehen hält Ihr Gesprächspartner die Distanzzone nicht ein. Was machen Sie?

Was wäre grob unhöflich?

7. Sie kommen ins Unternehmen und treffen beim Warten auf den Aufzug einen Ihnen vom Sehen bekannten Kollegen. Was tun Sie?

Was würden Sie anders machen, wenn Sie Ihren Bereichsvorstand im Aufzug treffen würden?

8. Sie gehen mit Ihrer Chefin zur Kantine und passieren auf Ihrem Weg mehrere Schwingtüren und Treppen. Wie verhalten Sie sich?

Was würden Sie mit einem männlichen Chef anders machen?

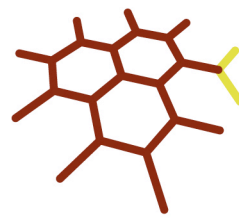
9. Sie müssen wichtige deutsche Geschäftspartner mittags zum Essen ausführen. Wie und nach welchen Kriterien wählen Sie das Restaurant aus?

Wie finden Ihre Gäste die Plätze?

Wo und wie sollten die Damen sitzen?

Wann kommen Sie zum Geschäftlichen?





10. Einer Ihrer Kollegen spricht negativ über eine andere Person.  
Wie verhalten Sie sich?

Was machen Sie auf keinen Fall?

11. Wie finden Sie bei einem geschäftlichen Anlass einen eleganten  
Ausstieg aus einem unwichtigen Gespräch?

12. Sie trinken auf einer geschäftlichen Abendveranstaltung im  
Empfangsraum einen Aperitif. Was machen Sie mit dem noch  
nicht leeren Glas, wenn die Veranstaltung startet?

Was wäre ganz falsch?

